

RÉSUMÉ

MÉTHODES DE RECHERCHE QUALITATIVES – NOTE DE PROCESSUS



MARIE DAUVVIN, LAURENCE KOHN, WENS CHRISTIAENS, NADIA BENAHMED, JUSTIEN CORNELIS, ANJA DESOMER, JULIE PARADIS, IRINA CLEEMPUT



■ RÉSUMÉ

1 LA RECHERCHE QUALITATIVE AU KCE

Le KCE a pour mission de prodiguer aux décideurs des recommandations scientifiques fondées sur des preuves sur des questions touchant aux soins de santé. On attend de lui qu'il propose les meilleures solutions possibles pour un système de santé accessible et de haute qualité, en tenant compte de la demande croissante et des contraintes budgétaires. Comme d'autres centres de recherche indépendants financés par des moyens publics, le KCE concentre ses activités sur des travaux susceptibles d'avoir des applications pratiques plutôt que sur des considérations théoriques. De même, la manière dont il aborde la recherche qualitative est essentiellement pragmatique et réaliste : l'objectif est de recueillir des données suffisantes pour répondre aux questions de recherche en combinaison avec d'autres sources et méthodes.

Dans le contexte des activités du KCE, les méthodes de recherche qualitatives peuvent apporter une compréhension plus approfondie et plus concrète du sujet d'étude que des données purement quantitatives, mais aussi des informations précieuses concernant son contexte plus large. Leur objectif n'est pas seulement de décrire, mais aussi de mieux expliquer certains phénomènes. Elles peuvent aussi être utiles pour générer des hypothèses. Les méthodes de recherche qualitatives sont particulièrement intéressantes dans le cadre d'études sur l'organisation des services de santé, mais elles peuvent aussi être utilisées dans d'autres types de projets, comme l'évaluation de technologies de santé ou l'élaboration de recommandations de bonne pratique clinique.

2 POURQUOI CETTE MISE À JOUR ?

La première *process note* du KCE sur les méthodes de recherche qualitative a été publiée en 2012 dans le cadre d'une série de documents de guidance méthodologique, dont l'objectif était d'aider les experts internes et sous-traitants à produire des recherches de haute qualité basées sur les meilleures données probantes disponibles. Le document abordait la nature et l'utilité de la recherche qualitative et des résultats qualitatifs, mais aussi la question cruciale de leur qualité et de leur validité en tant que données probantes.

Treize ans plus tard, les méthodes de recherche qualitatives ont considérablement gagné en importance dans le domaine des sciences de la santé, et leurs fondements méthodologiques aussi se sont développés. Au KCE, des recherches qualitatives bien conçues et bien menées sont aujourd'hui couramment utilisées en synergie avec d'autres méthodes de collecte de données et sources, et contribuent ainsi non seulement à l'excellence des études, mais aussi à des recommandations adaptées à la réalité du terrain. En 2018, une équipe de recherche qualitative a également été créée au sein du KCE afin de développer l'expertise interne dans ce domaine, de réfléchir aux choix méthodologiques et d'offrir un soutien aux experts internes qui décident d'utiliser ces méthodes dans leurs projets. Au fil du temps, de nouvelles approches ont par ailleurs été explorées pour les besoins de projets de recherche spécifiques, comme par exemple l'analyse secondaire de données qualitatives existantes ou l'acquisition des compétences nécessaires pour interviewer des personnes en situation de vulnérabilité ou présentant des besoins particuliers (p.ex. personnes porteuses d'un handicap intellectuel, patients psychiatriques, etc.).

Le monde aussi a changé au cours de la décennie écoulée, notamment en raison du profond impact du COVID-19, qui a donné un indéniable boost aux solutions à distance. Cette évolution a inévitablement influencé la recherche qualitative sur le plan pratique, avec la normalisation des réunions ou interviews en ligne ou hybrides, mais aussi de façon plus fondamentale, avec le recours croissant aux techniques de collecte des données en ligne. Au sein du KCE, le COVID-19 a aussi été à l'origine d'une réflexion de fond sur la recherche et le rapportage accélérés, dont la composante qualitative pose des défis spécifiques.



Pour toutes ces raisons, le temps était venu de revoir, améliorer et développer la *process note* initiale pour y inclure les évolutions récentes et les nouvelles expériences, et apporter ainsi aux chercheurs du KCE une guidance actualisée sur les méthodes de recherche qualitatives.

3 CONTENU ET OBJECTIFS DE CETTE PROCESS NOTE

En très bref, ce document vise à fournir des conseils et critères concrets pour l'utilisation de méthodes de recherche qualitatives dans les études réalisées au KCE, et à élargir la base de connaissances dans ce domaine au sein de l'institution. On y trouvera des informations théoriques sur ces méthodes, des conseils de mise en pratique et des réponses à des questions fréquemment posées pour guider la prise de décision, ainsi que des liens vers de nombreuses procédures plus détaillées, documents-types et autres ressources.

Cette process note peut être utile à tous les experts du KCE et à de nombreux partenaires externes, qu'ils soient un peu, beaucoup ou pas du tout familiarisés et formés aux méthodes qualitatives. L'usage qui en sera fait dépendra du type de profil :

- Pour les experts du KCE qui sont déjà formés aux méthodes qualitatives, elle peut être un guide pour prendre des décisions méthodologiques appropriées, mais aussi une aide pour motiver ces décisions vis-à-vis du reste de l'équipe et/ou des validateurs.
- Pour les experts du KCE qui ne sont pas encore formés aux méthodes qualitatives, elle peut être une source d'information et une aide précieuse pour rédiger le premier jet du protocole de recherche (et décider si l'équipe devrait inclure un expert en recherche qualitative), ou pour comprendre une proposition de recherche ou des discussions touchant aux méthodes qualitatives en cours de projet.
- Enfin, elle peut aider les sous-traitants et les validateurs (lorsqu'ils soumettent une proposition ou valident un rapport scientifique) à comprendre quelles méthodes qualitatives sont utilisées dans le contexte des projets de recherche du KCE, mais aussi comment et pourquoi.

4 CE QUE CETTE PROCESS NOTE N'EST PAS

Il importe de souligner que cette process note se veut un document d'information et de guidance, pas un manuel pratique à destination des personnes qui n'ont pas ou guère de connaissances préalables ou d'expérience des méthodes qualitatives. En d'autres termes, elle peut servir – par exemple – à décider si une collecte de données qualitatives va être utile et réalisable dans le cadre d'un projet donné, ou à identifier les méthodes les plus appropriées, mais elle ne peut en aucun cas se substituer à une formation spécifique à ces méthodes. En tout état de cause, l'équipe de recherche qualitative devrait toujours être contactée dès que possible lors du lancement d'un projet impliquant le recours à des méthodes qualitatives.

En outre, même si ce document couvre un champ très large et s'efforce d'aborder aussi bien des approches relativement simples que des méthodes moins courantes ou plus complexes, il ne se veut en aucun cas exhaustif, restrictif ou définitif. Au KCE et au-delà, la possibilité de réfléchir en-dehors des sentiers battus et d'imaginer des approches nouvelles ou « customisées » sera toujours capitale pour alimenter l'innovation et stimuler le bien-être professionnel des équipes de recherche. La process note elle-même sera donc toujours un chantier en cours et sujette à des mises à jour régulières.



COLOPHON

Titre :	Méthodes de recherche qualitatives – note de processus – Résumé
Auteurs :	Marie Dauvrin (KCE), Laurence Kohn (KCE), Wens Christiaens (KCE), Nadia Benahmed (KCE), Justien Cornelis (KCE), Anja Desomer (KCE), Julie Paradis (KCE), Irina Cleemput (KCE)
Superviseur senior :	Laurence Kohn
Program manager:	Nathalie Swartenbroekx
Remerciements :	Céline Ricour (KCE), Elena Costa (KCE), Patrice Chalon (KCE), Jens Detollenaere (KCE), Stephan Devriese (KCE), Luc Hourlay (KCE), Nelle Stocquart (KCE), Nicolas Fairon (KCE), Elisabeth Petit (KCE), Emily Van Coolput (KCE), Ine Verhulst (KCE) and our “qualitative” colleagues from Sciensano.
Intérêts déclarés KCE:	Le KCE est une institution fédérale financée par l'INAMI, par le Service public fédéral Santé, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement, et par le Service public fédéral Sécurité sociale. La mission du KCE est de conseiller les décideurs politiques sur les décisions relatives aux soins de santé et à l'assurance maladie sur la base de recherches scientifiques et objectives. Il doit identifier et mettre en lumière les meilleures solutions possibles, dans le cadre d'un système de soins de santé accessible et de qualité, en tenant compte de la demande croissante et des contraintes budgétaires. Le KCE n'a aucun intérêt dans les entreprises (commerciales ou non commerciales, c'est-à-dire les hôpitaux et les universités), les associations (par exemple les associations professionnelles, les syndicats), les individus ou les organisations (par exemple les groupes de pression) qui pourraient être affectés positivement ou négativement (financièrement ou de toute autre manière) par la mise en œuvre des recommandations. Tous les experts ayant participé à la rédaction du rapport ou au processus d'examen par les pairs ont rempli un formulaire de déclaration d'intérêts. Les informations relatives aux conflits d'intérêts potentiels sont publiées dans le colophon du présent rapport. Tous les membres de l'équipe d'experts du KCE remplissent des déclarations d'intérêts annuelles et de plus amples détails à ce sujet sont disponibles sur demande.
Intérêts déclarés externes :	Tous les experts et stakeholders consultés pour ce rapport ont été sélectionnés en raison de leur implication dans le domaine de la recherche qualitative. A ce titre, il est possible que chacun d'eux présente, jusqu'à un certain point, un inévitable conflit d'intérêt.
Layout :	Ine Verhulst
Disclaimer :	• Ce rapport décrit une guidance pour l'utilisation des méthodes de recherche qualitative dans le domaine de la santé. Bien qu'il soit initialement destiné aux projets du KCE, son applicabilité va au-delà. Son utilisation et sa référence à plus grande échelle sont encouragées. • Ce rapport ne contient pas de recommandations politiques qui nécessitent l'approbation du conseil d'administration du KCE. Il a été examiné par des experts belges, mais n'a pas suivi la procédure de validation formelle par des experts universitaires indépendants. Le rapport sera régulièrement mis à jour sur la base des connaissances acquises au fur et à mesure. • Le KCE reste seul responsable des erreurs ou omissions qui pourraient subsister.
Date de publication :	30 octobre 2025
Numéro de projet :	2025-071
Domaine :	Method
MeSH :	Qualitative Research; Methods; Guideline as Topic
Classification NLM :	W 84.3 Health Services Research (General)



Langue : Français
Format : Adobe® PDF™ (A4)
Dépot légal : D/2025/10.273/41
ISSN : 2466-6440

Copyright : Les rapports KCE sont publiés sous Licence Creative Commons « by/nc/nd »
<http://kce.fgov.be/fr/content/a-propos-du-copyright-des-publications-du-kce>.



Comment citer ce rapport ? Dauvrin M, Kohn L, Christiaens W, Benahmed N, Cornelis J, Desomer A, Paradis J, Cleemput I. Méthodes de recherche qualitatives – note de processus – Résumé. Choose an item.. Bruxelles: Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé (KCE). 2025. KCE Reports 408Bs. <https://doi.org/10.57598/R408BS>.

Ce document est disponible en téléchargement sur le site Web du Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé.